

Algemene voorwaarden Intenzoo B.V.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Intenzoo B.V. en een Opdrachtgever waarop Intenzoo B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Intenzoo B.V., waarvoor in de uitvoering derden worden betrokken en ingezet.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet welke niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.4 Indien Intenzoo B.V. niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Intenzoo B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Intenzoo B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Intenzoo B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventueel te maken kosten in het kader van de overeenkomst, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Intenzoo B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Intenzoo B.V. anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde offerte verplicht Intenzoo B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Intenzoo B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Intenzoo B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Intenzoo B.V. zijn verstrekt, heeft Intenzoo B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Intenzoo B.V. ter beschikking heeft gesteld. Intenzoo B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Intenzoo B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 3 Opdrachten

3.1 De overeenkomst tussen Intenzoo B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Intenzoo B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Intenzoo B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Intenzoo B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Intenzoo B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst,

daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.4 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen meerwerk, dan is Intenzoo B.V. gerechtigd om daar pas uitvoering aan te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Intenzoo B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Intenzoo B.V. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Intenzoo B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of op te leveren zaken.

3.5 Indien Intenzoo B.V. met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Intenzoo B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.6 Intenzoo B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Intenzoo B.V. kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Intenzoo B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Intenzoo B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever

niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Intenzoo B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Intenzoo B.V. op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een overeenkomst (of afspraak voortvloeiende uit een overeenkomst) geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met bijbehorende kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het in de overeenkomst geldende tarief.

3.8 Indien de deelname aan een training wordt afgezegd dan worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- voor afzeggen binnen vier tot acht weken voor de aanvang van de training 50% van het overeengekomen bedrag
- voor afzeggen binnen twee tot vier weken voor de aanvang van de training 75% van het overeengekomen bedrag
- voor afzeggen binnen twee weken voor de aanvang van de training 100% van het overeengekomen bedrag

3.9 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Intenzoo B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Intenzoo B.V. aangegeven. Intenzoo B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

3.10 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 4 Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

4.1 Intenzoo B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De door Intenzoo ontwikkelde inhoud van teksten, theorieën, modellen en klant specifiek gemaakt trainingsmateriaal zijn beschermd door copyright en andere beschermende wetten. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intenzoo BV en vermelding van Intenzoo BV, is het niet toegestaan

bovengenoemde te delen voor informatieve of trainingsdoeleinden. Opdrachtgever, deelnemers en derden mogen in geen enkel geval het recht van intellectueel eigendom zich toe-eigenen.

4.2 Intenzoo B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

4.3 Intenzoo B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Intenzoo B.V. neemt in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever doet zonder toestemming van Intenzoo B.V. geen mededeling aan derden over de aanpak, werkwijze en dergelijke, dan wel stelt zijn rapportage ter beschikking aan derden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Indien Intenzoo B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Intenzoo B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Intenzoo B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.2 Indien Intenzoo B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Intenzoo B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hieraan voorafgaand stelt de Opdrachtgever Intenzoo B.V. aantoonbaar en schriftelijk in gebreke.

Artikel 6 Toepasselijk recht en geschillen

6.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Intenzoo B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

6.2 De rechter in de vestigingsplaats van Intenzoo B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Intenzoo B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

INTENZOO B.V.
Postbus 1199
3840 BD HARDERWIJK
www.intenzoo.nl

KvK / 50752715
Btw / NL 8222.10.460.B01
Bank / NL20RABO 0118774255 Rabobank

December 2014